



**oerol**  
FESTIVAL

# Handboek voor de festival- crew

OEROL FESTIVAL 2024

# Welkom

Met eilandbewoners, bezoekers en jullie duiken we tijdens Oerol Festival 2024 in een divers, toegankelijk programma vol locatievoorstellingen, straattheater, muziek, beeldende kunst, storytelling en talks. Een ervaring die je tien dagen lang op Terschelling tot in je tenen voelt en 365 dagen in je gedachten blijft.

Oerol gaat verder dan alleen onze artistieke ambities. We willen een verschil maken. En dat kunnen we ook. Met vastberadenheid en optimisme streven we naar een wereld waarin iedereen meetelt en gelijke kansen krijgt en waarin niet economische groei maar maatschappelijke betekenis centraal staat. Wij reiken de hand uit naar iedereen die openstaat voor verandering. We verkennen en verbeelden samen onze toekomst.

Dit doen we aan de hand van drie uitgangspunten:

- **We staan voor rechtvaardigheid en meerstemmigheid**

Oerol wil nieuwe perspectieven in maatschappelijke ontwikkelingen bieden. Activistisch en optimistisch, met aanstekelijk enthousiasme en een uitgestoken hand naar iedereen die ervoor openstaat om mee te gaan in de verandering. We streven naar een meerstemmig festival door representatie te omarmen en onszelf voortdurend te bevragen. Lees [hier](#) meer over onze waarden en gedragscode.

- **We zijn geworteld op het eiland**

Oerol is Terschelling. Maar Oerol is geen eiland op Terschelling. Wij zijn er geworteld en werken er het hele jaar. We zijn er gevestigd en onderdeel van de gemeenschap. De bewoners zijn onze bezoekers, collega's, burens en leveranciers en een belangrijk klankbord. Voor ons is de lokale verbinding van groot belang.

- **We nemen minder plek in**

Oerol bevindt zich te midden van het UNESCO Werelderfgoed Waddengebied, waar de natuur kwetsbaar en uniek is. Het Ecologisch Kompas, geïntroduceerd in 2023, is onze gids naar een toekomstbestendig festival. Hiermee nodigen we ons team, onze leveranciers én jullie uit om de ecologische impact van het werk te onderzoeken en stimuleren we elkaar om na te denken over hoe je met minder dezelfde of meer impact krijgt.

Mede dankzij jullie is Oerol een eilandfestival dat met Terschelling in de hoofdrol tien dagen lang een werfelende mix van programmaonderdelen en activiteiten bouwt. Van oost naar west; van wad naar strand. Voor het complete programma wordt een uitgebreide infrastructuur opgezet. Dit handboek geeft jou handvatten om je weg te vinden. Neem het rustig door of pak het bij de hand wanneer je op zoek bent naar antwoorden. En weet ons te vinden als dingen minder vanzelfsprekend zijn dan we denken.

Wij wensen jullie een prachtig Oerol Festival!

Met grote groet,  
Team Oerol

Foto: Marleen Annema



## GEDRAGSCODE

Stichting Terschellings Oerol Festival (verder te noemen Oerol) streeft ernaar een veilige ruimte te zijn die vrij is van enige vorm van onderdrukking, waaronder racisme, seksisme, validisme, homo-, trans- en xenofobie en leeftijd gerelateerde discriminatie. We nemen verantwoordelijkheid voor een veilige werkomgeving voor iedereen die betrokken is bij de organisatie. Oerol erkent dat dit een gezamenlijke en continue inspanning vergt en we vragen iedereen, van directie/raad van toezicht, medewerker tot bezoeker, dit doel actief te ondersteunen. Zowel van medewerkers als van derden verwachten wij dat zij zich in de omgang met alle anderen collegiaal en respectvol gedragen en ongewenste omgangsvormen vermijden, ongeacht of tussen hen hiërarchische verschillen bestaan in functie of positie.

Iedereen die bij Oerol werkt, deelneemt aan de programma's van Oerol, die Oerol bezoekt of een dienst levert, is medeverantwoordelijk voor een veilig klimaat. Fysiek en verbaal geweld en elke andere vorm van ongewenst, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Dit betekent onder meer:

- Stichting Terschellings Oerol Festival is een inclusieve ruimte;
- iedereen werkzaam en betrokken bij Oerol behandelt elkaar met respect;
- meningen mogen verschillen;
- discussies worden in dialoog opgelost;
- fysiek en verbaal geweld worden niet getolereerd

### Spoed

Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Bel 112. Is er sprake van een situatie waarbij je acuut hulp nodig hebt vanuit Oerol? Bel het calamiteitenummer (24 uur per dag) 0562 202 100.

### Melding ongewenst gedrag

Ga, als je je veilig genoeg voelt, het gesprek aan met de veroorzaker. Leidt het gesprek niet tot het gewenste resultaat? Richt je tot jouw contactpersoon binnen de Oerol organisatie en/of het centrale aanspreekpunt op de desbetreffende locatie (zoals bijvoorbeeld de locatiemanager op het Festivalhart, te benaderen via het centrale productie kantoor op het terrein). Leidt het gesprek nog niet tot het gewenste resultaat? In onderstaand overzicht staat tot wie je je kunt wenden.

Vertrouwenspersoon extern	Arbodienst Zorg van de Zaak, telefoon: 0882778852	<a href="#">Klik hier voor de website</a>	Heb je meldingen of klachten over ongewenst gedrag dan kan je contact opnemen met de vertrouwenspersoon.
Bedrijfsmaatschappelijk werker	Marije Bijlsma (woonachtig op Terschelling)	<a href="#">Klik hier voor de mail</a>	Heb je behoefte om even te praten met iemand om je hoofd vrij te maken, dan kan je contact opnemen met onze bedrijfscoach.
Mores.online (extern en anoniem)	Zie <a href="#">hier</a> de verschillende vertrouwenspersonen	<a href="#">Klik hier voor de website</a>	Je kiest zelf met welke vertrouwenspersoon je een gesprek zou willen aanvragen door deze persoon een e-mail te sturen. De vertrouwenspersoon zal binnen twee werkdagen reageren, maar meestal al binnen een werkdag. Wil je liever appen? Dan kan ook. Het gezamenlijk nummer is 06-12163326.
Management Team	Deze mail is gericht aan alle MT-leden	<a href="#">Klik hier voor de mail</a>	
Directie	Daniële Streep (interim zakelijk directeur)	<a href="#">Klik hier voor de mail</a>	
Raad van Toezicht	Deze mail wordt doorgestuurd naar alle RvT-leden	volgt later	
Projectleider Meerstemmigheid	Miska Aksular	<a href="#">Klik hier voor de mail</a>	

Deze code is van toepassing op de medewerkers van Stichting Terschellings Oerol Festival in de breedste zin: in dienst, freelance, stage of vrijwillig, gasten, opdrachtnemers, onderzoekers, kunstenaars en ieder ander met wie Oerol werkt. Wij maken geen onderscheid op basis van relatie of dienstverband. Lees de volledige code op [oerol.nl](http://oerol.nl).

## DUURZAAMHEID

Er is geen ander festival zoals Oerol waar de locatie en het festival zo met elkaar verbonden zijn. Het festival ontleent zijn bijzonderheid voor een groot deel aan de plek waar het ontstaan is en waarvan het ook deel uitmaakt. In het DNA van het festival is de natuur, en hoe we ons daartoe verhouden, dan ook erg aanwezig.

We dragen zoveel mogelijk bij aan een zo'n klein mogelijke footprint voor een beter klimaat. Dit is in veel van de gemaakte keuzes terug te vinden. We zijn volledig overgegaan naar accupacks in plaats van aggregaten bij de voorstellingen, Expedities en het festivalhart, maken zo min mogelijk gebruik van disposables, eten vegetarisch, duurzaam en lokaal en hergebruiken materialen van eerdere jaren voor onze inrichting van het festivalhart de Deining en theaterlocaties. Wij stimuleren degrowth en gaan voor een positieve impact in plaats van voor gemak. Alles in een echt duurzame productie heeft een vorig leven gehad. Hiermee voorkomen we grote hoeveelheden afval en zijn we zuinig met water.

Wij willen dat als festival uitdragen en doorgeven, ook aan jou. Dit betekent dat we jou vragen na te denken over het afval dat je produceert en met welke materialen je werkt. En dat je de natuur schoonhoudt en daarmee respectvol omgaat. Om jou handvatten te geven voor een duurzame werkwijze hebben we een [Ecologisch Kompas](#) opgesteld. Dit Kompas is een door Oerol opgesteld document waarin artistieke inhoudelijke en praktische kaders zijn omschreven voor een toekomstbestendige ecologische werkwijze. Met deze handreiking voor maatwerk nemen we theatermakers en kunstenaars mee in een duurzame en klimaatrechtvaardige manier van werken. Die handreiking kan jou helpen in alle fases van je productie.

### **Ecologisch Kompas**

Kunst, natuur en landschap zijn onlosmakelijk verbonden met Oerol. Oerol Festival is in de afgelopen decennia uitgegroeid van een kleinschalig evenement met straatartiesten en voorstellingen in schuurtjes tot een groot locatiekunstenfestival dat plaatsvindt over het hele eiland Terschelling, midden in het Waddengebied met kwetsbare en unieke als Natura 2000 bestempelde natuur. De interactie met deze natuur is mede de magie waarop Oerol is gebouwd. Maar we lopen ook aan tegen de grenzen van wat in de natuur kan. Grenzen die we willen en ook verplicht zijn om te respecteren.

We stellen de natuur centraal en werken vanuit een natuurinclusieve overtuiging, waarbij we meer ruimte geven aan de natuurlijke en ecologische waarden. Het Ecologisch Kompas bevat artistiek-inhoudelijke en praktische kaders. Maar gezien de complexiteit van werken op locatie is het vooral een handreiking voor maatwerk.

Als je aan Oerol deelneemt, bijvoorbeeld als medewerker, vrijwilliger, maker, kunstenaar, technicus of bezoeker, beschouwen we je als een onderdeel van Oerol en als medeverantwoordelijk voor het festival. Doel van het Ecologisch Kompas is om door ons handelen geen verontreiniging te veroorzaken en/of een negatieve invloed op de omgeving te hebben en dat dit bijdraagt aan een gezond klimaat en een toekomstbestendig Oerol Festival. Daarbij maken we de ecologische kaders en de zorgplicht tot een prioriteit. Dit hanteren we als leidraad voor het maken van passende afwegingen.

## REIS EN VERBLIJF

Op het Oerol kantoor is Annelien van Gemert hoofdverantwoordelijk voor alle reis- en verblijfszaken, waaronder de accommodaties op het eiland en de bootreserveringen bij Rederij Doeksen. Dit doet zij samen met het team reis & verblijf.

NB: Wees niet bang dat er geen plek meer voor je op de boot is of geen bedje op het eiland is. We hebben zowel bij Rederij Doeksen als bij talloze accommodaties op het eiland al reserveringen staan om er zeker van te zijn dat er plek is. Team reis & verblijf begint in april met de grote puzzel 'wie slaapt waar?!

## REIS VAN EN NAAR TERSCHELLING

Rederij Doeksen is de rederij die vanaf Harlingen naar Terschelling en Vlieland vaart. Zij heeft drie verschillende boten in de [dienstregeling](#) opgenomen:

- Autoveer: met een vaartijd van ongeveer twee uren wordt deze boot ook wel de langzame boot genoemd. Hierop kunnen naast passagiers ook fietsen en auto's vervoerd worden. Een retour Terschelling met de auto is vrij prijzig (circa € 230,- inclusief één persoon). Kom daarom zoveel mogelijk met de fiets. Dat is niet alleen goedkoper, maar draagt ook meteen een steentje bij aan het naleven van ons Ecologisch Kompas.
- Sneldienst: deze catamaran heeft een vaartijd van ongeveer 50 minuten. Hierop reizen alleen passagiers mee (plus maximaal twee koffers per persoon).
- Vrachtboot: deze boot is alleen beschikbaar voor hoge/ lange vrachtwagens en trailers. Mocht je ruimte op deze boot nodig hebben, neem dan vooral contact op met het team reis & verblijf via [reis-verblijf@oerol.nl](mailto:reis-verblijf@oerol.nl).

## BOOTTICKETS

Er gaan een hoop mensen, materialen, tassen en tenten heen en weer tijdens Oerol. Om dit alles in goede banen te leiden zijn er twee manieren waarop de tickets geboekt worden. Kijk hieronder wat voor jouw gezelschap geldt. Mocht je vragen hebben of tegen problemen aanlopen bij het boeken neem dan contact vooral op met het team reis & verblijf.

### *Theatergezelschappen*

Theatergezelschappen kunnen zelf de boottickets voor het hele team boeken. In de drukte voor het festival lopen zaken vaak anders dan gepland. Iemand mist de boot, komt net een dagje eerder of kan pas een dagje later naar huis. Via de [website van Rederij Doeksen](#) kun je eenvoudig om zelf tickets te boeken en wijzigen. Zo kun je zelf de volledige controle over de boeking houden en snel eventuele wijzigingen doorvoeren, zodat je altijd direct weet waar je aan toe bent. Vraag je je af of dit voor jou van toepassing is? Neem dan contact op met het team van reis & verblijf.

## TIPS VOOR HET ZELF BOEKEN:

- Gaat iemand de boot niet halen? Verzet de tijd van het ticket nog voordat de boot vertrekt! Wijzigen is dan nog gratis. Is de boot vertrokken, dan vervalt je ticket en moet je een nieuw ticket boeken met alle bijkomende kosten.
- Boek de tickets altijd per persoon in plaats van per groep. Heeft iemand vertraging en moet je last minute iets wijzigen? Een groepsboeking moet dan eerst uit elkaar getrokken worden. Dat kost veel tijd en kan er net voor zorgen dat je te laat bent met wijzigen.
- Zijn bijvoorbeeld voor je terugreis dagen of tijden nog niet definitief, maar wil je toch je heenreis vast vastleggen? Boek dan een ticket voor de terugreis met een fictieve tijd of datum ver in de toekomst. De tickets zijn gemakkelijk te wijzigen als de informatie definitief is.
- Heb je een voertuig dat langer is dan 6 meter? Dan kan team reis & verblijf de tickets boeken. Wij vragen jullie dan in april om de benodigde informatie.
- Staat op de website dat de gewenste veerboot vol is voor voertuigen? Neem dan contact op met team reis & verblijf. Dit team heeft misschien nog ruimte beschikbaar voor jouw voertuig.

## **Expedities, muziek, straattheater, storytelling, residenties en talks**

Voor deze groepen, makers en artiesten regelt team reis & verblijf de retourtickets voor de overtochten. Vanaf april vragen we alle informatie op, zodat we de tickets zo goed mogelijk kunnen afstemmen op jullie wensen. De bevestiging van de tickets wordt per mail gestuurd naar de bij ons bekende contactpersoon van het gezelschap.

### **Wijzigen boottijden**

De boot naar Terschelling zit in het voorjaar en de zomer snel vol wat betreft auto's en vrachtwagens. Door de drukte is het vaak niet mogelijk om een gemaakte reservering te wijzigen.

- Wil je de heenreis wijzigen? Dit kan alleen het team reis & verblijf doen.
- Wil je de terugreis wijzigen? Dit kun je zelf regelen door te bellen met Rederij Doeksen (088-9000 888) of door naar de balie in de veerbootterminal te gaan. Houdt hiervoor je reserveringsnummer bij de hand. Dat nummer staat op je ticket. Mocht de wijziging extra kosten met zich meebrengen (bijvoorbeeld doordat de sneldienst duurder is), dan wordt dit verrekend middels een eenmalige (telefonische) machtiging of door een betaling aan de balie.

### **BOOTTERMINAL**

Wees op tijd bij de terminal (Waddenpromenade 5 in Harlingen). Anders loop je kans dat de reservering vervalt. Heeft team reis & verblijf de tickets voor jou geboekt en haal je een gereserveerde afvaart niet? Meld dit dan direct bij het team reis & verblijf vóór vertrek (minimaal één uur) van de desbetreffende afvaart. Meld je dit te laat, dan kan het ticket niet meer gewijzigd worden en moet dat betaald worden. Oerol factureert dit bedrag door aan het gezelschap. De vrachtboot heeft een andere terminal. Volg hiervoor de borden 'Doeksen vrachtvervoer'. Bekijk voor actuele boottijden de website van Rederij Doeksen: [www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)

### **PARKEREN IN HARLINGEN**

Er zijn diverse parkeermogelijkheden in de buurt van de terminal. Vanaf deze parkeerplaatsen rijdt een pendelbus naar de terminal. Meer informatie vind je op [www.parkerenharlingen.nl](http://www.parkerenharlingen.nl). We raden aan om via deze website vooraf online een parkeerplaats te reserveren. Zo ben je gegarandeerd van een plek en bespaar je een euro per dag op je parkeerkosten.

### **MATERIAALTRANSPORT MET DE VLAS - VAN HARLINGEN NAAR TERSCHELLING**

Het transport van de materialen (decor/installaties/productiemiddelen) moeten jullie in principe tot aan Harlingen zelf organiseren. Vanaf Harlingen nemen wij een deel van het transport over. Grofweg zijn er twee opties:

1. Als jullie een auto, vrachtwagen, bakwagen of iets anders rijdends willen overzetten, kan dat ook met de boot van Rederij Doeksen. Tickets voor voertuigen kleiner dan 6 meter kun je eventueel zelf boeken (zie hierboven bij Theatergezelschappen). Als je hierover twijfelt neem dan contact op met het team van reis & verblijf. Wil je dit sowieso door Oerol laten boeken, geef dat dan aan via het formulier dat jullie in april van het team reis & verblijf ontvangen.
2. Groot materiaal dat niet zelf kan rijden, denk bijvoorbeeld aan containers, wordt door transportbedrijf De Vlas overgezet naar Terschelling. De Vlas is gevestigd in Harlingen en zet dit materiaal over met een speciale vrachtboot. Dit kun je niet zelf boeken. De coördinatie en boekingen hiervoor lopen via Oerol. De transport- of productiecoördinator van Oerol neemt hiervoor ruim vantevoren contact op met jullie om dit af te stemmen. Vanuit duurzaamheidsoogpunt denken we graag met jullie mee over transport: wellicht kunnen verschillende transporten van groepen gecombineerd worden. Als je hiervoor mogelijkheden ziet, kun je dit ook aangeven bij de transport- of productiecoördinator.

Het afleveradres voor materialen voor transportbedrijf De Vlas is Korte Lijnbaan 35 in Harlingen.

### **JOUW ACCOMMODATIE**

Veel artiesten, gezelschappen en makers verblijven een aantal dagen op Terschelling. Team reis & verblijf van Oerol regelt, zoveel als mogelijk naar ieders wens, de accommodatie voor hen. Bijvoorbeeld een hotel, pension, huisje, appartement, groepsaccommodatie, slaapschip of camping.

Begin april ontvangen jullie van team reis & verblijf een link naar de formulieren waarop je kunt aangeven wat voor accommodatie jullie nodig hebben.

Alle aanvragen worden vervolgens verwerkt en team reis & verblijf gaat puzzelen wie waar kan verblijven. Begin mei ontvang je van dit team een voorstel voor een accommodatie, inclusief de bijbehorende prijzen. Vervolgens worden de kosten meegenomen in de productiebegroting die begin mei wordt gedeeld (en onderdeel is van het contract).

**Goed om te weten: het eiland heeft uiteraard een maximaal aantal accommodaties. We kunnen niet uitwijken naar een ander eiland of de vaste wal ;-). Dit betekent dat we een beperkte capaciteit hebben. Daarom gaan we er vanuit dat kamers gedeeld worden. Hoewel er steeds meer verzoeken komen voor aparte kamers kunnen we hieraan helaas niet voldoen. Dit zou namelijk simpelweg betekenen dat er dan uiteindelijk niet meer voor iedereen een accommodatie is en/of dat er steeds minder plekken overblijven voor bezoekers. Oerol regelt alleen slaapplekken voor cast en crew, dus niet voor vrienden of familie.**

Bij vertrek zorgt het gezelschap ervoor dat de accommodatie schoon en netjes wordt opgeleverd. Is dit niet het geval, dan wordt de borg (die op de eerste factuur van het gezelschap wordt ingehouden) niet teruggestort. Dit bedrag wordt gebruikt om een schoonmaker te betalen. Voor een aantal accommodaties geldt dat de borg ter plekke cash moet worden voldaan. Als dat van toepassing is, wordt dit vooraf met het gezelschap gecommuniceerd.

Extra kosten (denk aan eten en drinken bij hotels) zijn voor rekening van jullie zelf en worden ter plekke afgerekend. Dit kan niet op rekening van Oerol.

### **Belangrijk!**

- Huisdieren zijn niet toegestaan bij alle accommodaties. Oerol is niet verantwoordelijk voor onaangekondigde huisdieren.
- Het hele festival is toegankelijk voor een hulp-, assistentie- of geleidehond. De hond dient wel een tuigje te dragen waarop duidelijk zichtbaar is dat het een hulphond is.
- Op je speellocatie speel je en op de camping slaap je. Andersom is helaas niet mogelijk, want het is niet toegestaan om je tentje op een andere plek dan de camping op te zetten.

Je ontvangt een bevestigingsmail over jouw reis naar en verblijf op Terschelling. Hierin staat het adres van je verblijfplaats, inclusief aanvullende informatie. Kom gerust langs bij het Oerol kantoor als je je verblijfplaats niet kunt vinden of neem contact op met team reis & verblijf.

## **ONTVANGSTBALIE**

Kom je voor vrijdag 7 juni aan op Terschelling, dan kun je bij de balie op kantoor een envelop halen met je Wij maken Oerol-bandje en je eetbonnen.

Vanaf vrijdag 7 juni, ligt de envelop klaar bij de Gasten- en Artiesten Check-In op de Haven..

## **VERVOER OP TERSCHELLING**

Fietsen is nog steeds de meest populaire vorm van vervoer op het eiland. Neem je fiets mee of huur er een op het eiland. Goed om te weten: bijna alle Oerol-locaties liggen in beschermd natuurgebied (Natura 2000 en stiltegebied). Daarom is het belangrijk dat er zo min mogelijk met auto's door die gebieden wordt gereden. Op veel plekken is dit ook niet toegestaan. Veel Oerol-locaties zijn dan ook niet met de auto bereikbaar, tenzij je hiervoor vantevoren via de transportcoördinator een speciale ontheffing voor hebt aangevraagd.

Op Terschelling rijden (nacht)bussen. Zie voor actuele bustijden zie [de website van Arriva](#).

- Van West-Terschelling (haven) naar Oosterend en terug: lijn 1
- Van West-Terschelling (haven) naar Paal 8 en terug: lijn 2
- Nachtbus: van West-Terschelling naar Oosterend en terug: lijn 9

De ANWB verleent zijn services op Terschelling via Garage Cupido op het bedrijventerrein in West. Om hiervan gebruik te maken moet je eerst de ANWB bellen (0800-0888). Houd er rekening mee dat je bij de ANWB recht hebt op één sleepbeurt per gebeurtenis. De ANWB brengt je van Terschelling naar de wal als je je voertuig op het eiland nog niet hebt laten verslepen.

## VERGUNNINGEN, VEILIGHEID EN SPELREGELS

Oerol werkt nauw samen met Staatsbosbeheer, Rijkswaterstaat, de politie, Wetterskip Fryslân, de provincie Friesland en de gemeente Terschelling. Zonder deze instanties zou het festival niet kunnen plaatsvinden, dus zij worden niet voor niets de toneelmeesters van het festival genoemd. Met deze partijen worden duidelijke afspraken gemaakt om het eiland en zijn natuur te beschermen. Alle contacten met deze instanties verlopen altijd via Oerol. Oerol vraagt ruim van tevoren de vergunningen aan en bespreekt de mogelijkheden van de verschillende locaties.

### **Spelregels Terschelling**

Op Terschelling gelden de volgende regels:

- Op het strand mag niet gereden worden.
- Bijna alle Oerol-locaties liggen in beschermd natuurgebied (Natura 2000- en stiltegebied). Daarom is het belangrijk dat zo min mogelijk met auto's door die gebieden wordt gereden. Op veel plekken is dit ook niet toegestaan. Veel Oerol-locaties zijn dan ook niet met de auto bereikbaar.
- In sommige straten geldt een parkeerverbod. **Iedereen zonder ontheffing loopt kans op een bekeuring, die niet door Oerol wordt vergoed.**
- Denk aan de snelheidslimieten op Terschelling. Buiten de bebouwde kom is de limiet maximaal 80 kilometer per uur en binnen de bebouwde kom maximaal 30 of 50 kilometer per uur. LET OP: de grenzen van de bebouwde kom zijn een aantal jaren geleden verlegd, waardoor je op een groot gedeelte van het eiland niet harder mag dan 60 kilometer per uur. De politie controleert hier streng op. Ook let zij op het gebruik van autogordels (zowel voor- als achterin) en handsfree bellen.
- Waar nodig plaatst Oerol op locaties een chemisch toilet voor gebruik door de gezelschappen. Het is niet toegestaan om zelf een zogenoemd natuurtoilet te creëren.
- De meeste locaties bevinden zich op terreinen van Staatsbosbeheer. Ingrepen in de natuur zijn daarom verboden. Vanzelfsprekend dient elke locatie, binnen of buiten, met zorg behandeld te worden. Wij zijn te gast op de locatie. Wees zuinig op de flora en fauna van Terschelling en houd de omgeving netjes. Je bent hier zelf verantwoordelijk voor. Alle locaties dienen schoon achtergelaten te worden.
- Er geldt altijd een rook- en stookverbod op Terschelling, dus ook tijdens Oerol.
- Er mag niet met drones worden gevlogen. De provincie Friesland en Staatsbosbeheer hebben aan één drone-piloot een vergunning gegeven om tijdens Oerol op gezette tijden en locaties te vliegen.

### **Aanvullende voorschriften in de voorbereidings- en breekperiode**

Ook dit jaar gelden zeer specifieke regels gedurende de voorbereidingsfase:

- De voorbereidingen voor het festival mogen tot zondag 2 juni 2024 voor de omgeving geen overlast veroorzaken. Het ten gehore brengen van (live)muziek en/of versterkt geluid is in deze periode niet toegestaan na 21:00 uur.
- In de dagen voorafgaand aan het festival (maandag 3 tot en met donderdag 6 juni) mag tot 22:00 uur met versterkt geluid gewerkt worden.
- De terreinen dienen uiterlijk de vrijdag na afloop van het festival in de oorspronkelijke staat te zijn teruggebracht. Oplevering van het terrein dient te worden ingepland met de productiecoördinator.

## VEILIGHEID EN EHBO

Verantwoordelijkheden Oerol-organisatie:

- Oerol zorgt voor een veilige, volgens de daarvoor geldende normen, bouw van tribunes en tenten.
- Oerol zorgt voor blusmateriaal op de juiste plekken (in overleg met de gezelschappen).
- Oerol controleert alle locaties op juiste publieksofstellingen met betrekking tot nooduitgangen. Waar nodig worden deze aangezicht of zijn ze minstens aangegeven door bordjes.
- Oerol zorgt ervoor dat voor, tijdens en na de voorstellingen bij grote publieksaantallen een EHBO-medewerker aanwezig is.
- Op de Deining zijn EHBO-posten aanwezig. De verschillende Oerol-productiecoördinatoren hebben een kleine EHBO-set in hun auto.
- Oerol controleert samen met de brandweer of de locaties op de dag van aanvang daadwerkelijk volgens afspraak zijn ingericht en als zodanig veilig zijn voor publiek. Tijdens het festival wordt ook regelmatig een rondje langs alle locaties gereden om de veiligheid te controleren.



## PROGRAMMA

De marketing- en communicatiemedewerkers van Oerol onderhouden alle contacten met de pers en verzorgen de publiciteit voor het festival.

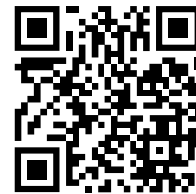
## FESTIVALINFORMATIE

Het programma en praktische informatie over Oerol zijn te vinden op de website [oerol.nl](https://oerol.nl). Tijdens het festival verzorgt de afdeling marketing en communicatie onder andere festivalnieuws, links naar recensies, foto's en video's. Heb je leuke input voor social media? Deel die vooral met onze content marketeer Lindi Eijsker via [publiciteit@oerol.nl](mailto:publiciteit@oerol.nl).

Social media gegevens:

- Facebook - [facebook.com/oerolterschelling](https://facebook.com/oerolterschelling)
- Instagram - [Oerolterschelling](https://www.instagram.com/Oerolterschelling)

**De hashtag is #oerol2024**



## DAGKRANT

Tijdens het festival werkt een speciale redactie aan de online Dagkrant. Deze is te vinden op [dagkrant.oerol.nl](https://dagkrant.oerol.nl). Of scan de QR-code hierboven.

## PROGRAMMA EN PROGRAMMAWIJZIGINGEN

Bekijk het programma op [oerol.nl](https://oerol.nl) voor de laatste updates. Eventuele lastminute wijzigingen worden in de Dagkrant, op de website en via narrowcasting vermeld. Daarnaast zal de afdeling tickets & service de bezoekers zo snel mogelijk op de hoogte stellen.



Vanuit Oerol is Sanne de Vos verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de afdeling tickets & service. Zij wordt ondersteund door de kaartverkoopcoördinatoren Jaimy van der Deijl en Merel Sweers.

## KAARTVERKOOP

### **Zelf tickets kopen**

Vanaf donderdag 6 juni 10:00 uur in de ochtend kun je online 2 vrijkaarten bestellen. Hiervoor heb je een Mijn Oerol-account nodig.

Kom je ergens niet uit, dan kun je via de website of per mail ([helpdesk@oerol.nl](mailto:helpdesk@oerol.nl)) contact opnemen met onze helpdesk. Tijdens het festival verkopen we, indien nog beschikbaar, tickets bij de servicepunten. Hier kun je terecht om tickets te kopen en online gekochte tickets te laten printen en voor andere praktische zaken. Bij de servicepunten kun je ook terecht voor andere praktische vragen, zoals over gevonden voorwerpen.

## FESTIVALBANDJES EN CONTROLE

Alle bezoekers, artiesten, vrijwilligers en gasten van Oerol moeten in het bezit zijn van een festivalbandje of een dagbandje. Met een festivalbandje krijg je toegang tot het festivalhart en de Expedities en kun je genieten van het programma. Voor de locatievoorstellingen dien je naast een festivalbandje een ticket aan te schaffen.

Festivalbandjes zijn online en bij de servicepunten te koop. .

Bij het festivalhart, de voorstellingen en de Expedities wordt gecontroleerd op festivalbandjes en dagbandjes. Help de vrijwilligers en toon je bandje actief. de vrijwilligers en toon je bandje actief.





## CALAMITEITEN

### 112

In het geval van calamiteiten doe je altijd het volgende:

1. Blijf altijd kalm.
2. **Als elke seconde telt, bel je direct 112**
  - Vraag naar **Ambulance, Politie of Brandweer Friesland**.
  - Vermeld de locatie zoals vermeld op de locatiekaart (deze wordt later gedeeld).
  - Vermeld de aard van het ongeval.
  - Vermeld het aantal slachtoffers.
3. Hierna bel je direct jouw productiecoördinator. Als je met diegene geen contact krijgt, bel je het Oerol-calamiteitenummer **0562 202 100** (24 uur per dag bereikbaar).

**Bij minder urgente zaken** bel je geen 112, maar je productiecoördinator. Als je met diegene geen contact krijgt, bel je het Oerol-calamiteitenummer 0562 202 100.

Foto: Nichon Glerum



## CATERING

### DINEREN

Van vrijdag 7 juni tot en met zondag 16 juni is er backstage dinercatering voor medewerkers, artiesten en vrijwilligers op Klein Westerkeyn, Thijs Smitweg, Landerum van 17:30 tot 20:00 uur. De catering is in handen van One For The Road Catering. Deze cateraar bereidt elke avond een vegetarische driegangenmaaltijd.

Er wordt geen ontbijt verzorgd. Drinkjes zijn voor eigen rekening.

Met je Wij maken Oerol-bandje en eetbon heb je toegang tot de backstagecateringtent.

### BACKSTAGE CAFÉ

In de backstagecateringtent richten we een crew café in. Hier kun je koffie of thee drinken en op een wat rustigere plek zaken met elkaar bespreken of napraten over je voorstelling. Het crew café is tijdens het festival open van 14:00 tot 22:00 uur.

### BORRELS VOOR ARTIESTEN, VRIJWILLIGERS EN MEDEWERKERS

Voorafgaand aan het festival zijn er borrels voor alle artiesten, vrijwilligers en medewerkers om de start van Oerol te vieren!

Data en locaties:

- Dinsdag 4 juni om 20.00 uur bij de Vijfpoort in Formerum.

Foto: Marleen Annema



## VRIJWILLIGERS EN GEZELSCHAPPEN

Naast alle betaalde krachten werken er dit jaar zo'n zeshonderd vrijwilligers mee om Oerol tot een succes te maken. Vrijwilligers zetten zich in bij de op- en afbouw, als publieksbegeleiders, in de horeca, bij de servicebalies of als chauffeurs. Kortom, vrijwilligers zijn vrijwel overal bij het festival werkzaam.

Vrijwilligers ontvangen geen geldelijke vergoeding voor hun inzet. Zij komen naar Oerol omdat ze een band hebben met het festival en graag een steentje bijdragen. Oerol heeft deze enthousiaste groep mensen hard nodig: we noemen ze niet voor niets onze helden!

We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich door Oerol en de gezelschappen gewaardeerd voelen. Deze waardering betaalt zich uit in enthousiaste en hardwerkende vrijwilligers.

Bij Oerol worden vrijwilligers ingedeeld in verschillende teams met elk een sub-coördinator als aanspreekpunt. Een vrijwilliger werkt minimaal drie dagen, maar veel vrijwilligers blijven gemiddeld zeven dagen. Tijdens het festival werkt een vrijwilliger maximaal zeven uur per dag (inclusief pauze).

## OP- EN AFBOUW

Data van op- en afbouw met vrijwilligers:

Opbouw: dinsdag 28 mei tot en met vrijdag 7 juni

Afbouw: zondag 16 juni tot en met woensdag 19 juni

Alle vrijwilligers verzamelen zich om 09:00 uur bij het Oerol-kantoor. Daar worden de klussen voor die dag verdeeld onder de vrijwilligers. De vrijwilligers fietsen daarna naar de desbetreffende locatie van hun klus. Praktisch betekent dit dat ze vanaf 10:00 uur tot uiterlijk 17:00 uur werken.

## SPELREGELS

Om de samenwerking tussen de vrijwilligers en de gezelschappen soepel en prettig te laten verlopen, hanteren we een aantal voorwaarden en spelregels.

- Vrijwilligers ondersteunen tijdens de opbouw, het festival en de afbouw. Vrijwilligers zijn tijdens alle werkzaamheden altijd onder begeleiding op locatie aan het werk, tenzij vooraf anders is overeengekomen met de productiecoördinatoren.
- Er is altijd iemand op de locatie aanwezig om vrijwilligers op te vangen, uit te leggen wat de bedoeling is en aan te sturen tijdens de werkzaamheden (bijv. de productieleider van het gezelschap).
- We zetten vrijwilligers nooit in als:
  - **Bewaker of beveiliging.**
  - **Richtingaanwijzer:** we hanteren de regel: 'daar waar een bordje kan staan, staat geen vrijwilliger'. Uiteraard kan het begeleiden van publiek op lastige plekken wel een onderdeel van de taak zijn.
  - **Kinderoppas.**
  - **Technicus.**
- Als het mogelijk is om de vrijwilligers te laten rouleren, doen we dat. Zo blijft het werk afwisselend. Ook moet een vrijwilliger af en toe afgelost worden bij routinematig werk of voor een toiletbezoek.
- Daarnaast is het natuurlijk zaak om regelmatig bij de vrijwilligers te checken of alles goed gaat.
- Aan het einde van de vrijwilligersdienst rond iemand van het gezelschap met de vrijwilligers de dienst af. Mocht dit niet mogelijk zijn, maak hierover dan aan het begin van de dienst duidelijke afspraken.

## VRIJWILLIGERS HOTLINE

Telefoonnummer: 0562 202 166 (bereikbaar op festivaldagen tussen 09:00 en 23:00 uur)

E-mail: [vrijwilligers@oerol.nl](mailto:vrijwilligers@oerol.nl)

Zijn vrijwilligers te laat of is er een calamiteit die niet direct met hulp van de sub-coördinator of Oerol-productieleider kan worden opgelost? Bel dan de hotline voor één van de vrijwilligerscoördinatoren. Zij zitten dagelijks van 09:00 tot 23:00 uur klaar om je te helpen.

## FESTIVALHART DE DEINING

### FIETSKAART

Op 7 mei wordt het programma gelanceerd op onze website. Je kunt vanaf dan ook de fietskaart bekijken op [kaart.oerol.nl](http://kaart.oerol.nl).

### FESTIVALHART DE DEINING - WEST AAN ZEE

Een deel van de programmering vindt plaats op festivalhart de Deining bij West aan Zee: een centrale ontmoetingsplek waar concerten, performances, storytelling, talks en horeca samenkomen. Bij het festivalhart bevindt zich ook een servicepunt waar bezoekers informatie kunnen krijgen, tickets kunnen kopen en festivalbandjes en dagbandjes kunnen kopen en ophalen.

Het festivalhart is toegankelijk met een festivalbandje, dagbandje en/of artiestenbandje.

#### **Locatie**

Het festivalhart ligt bij West aan Zee op de parkeerplaats bij Hotel Paal 8. Daarnaast is er een tweede terrein op het strand. Op de Deining is één groter muziekpodium, de Vallei op de parkeerplaats. Op het Strand is in elk geval elke avond een dj te vinden!

#### **Programma**

Hier ontdek je elke dag een mix van opzwepende live muziek en dj's met smaakmakende collecties. Ook onderdeel van de Deining is de Luifel, een plek voor talks en storytelling. Dans met het zand tussen je tenen en plof na afloop lekker op een bankje met een drankje.

#### **Openingstijden**

De Deining:

de Vallei: zaterdag 8 juni: 13:00 - 21:00 uur

zondag 9 juni tot en met zondag 16 juni: 13:00-21:00 uur

het Strand: zaterdag 8 juni tot en met zondag 16 juni: 16:00-24:00 uur

#### **Toegang**

De Deining is toegankelijk met een festivalbandje, dagbandje of artiestenbandje. Bij de Deining is een backstage catering aanwezig. Deze catering heeft een beperkte capaciteit. Dineren is hier alleen mogelijk op aanvraag of als je tijdens etenstijd moet werken. Je artiestenbandje in combinatie met een eetbon voor de Deining, geeft je toegang tot de cateringtent.

#### **Parkeren**

Er is een gelimiteerd aantal parkeerplaatsen bij de Deining. Kom zo mogelijk op de fiets. Er zijn fietsenstallingen bij het terrein.

Foto: Marleen Annema



## BELANGRIJKE GEGEVENS EN TELEFOONNUMMERS

### HET OEROL-KANTOOR

Het Oerol-kantoor bevindt zich aan de Zuid Midslanweg 4 in Midslan. Hier werken alle vaste medewerkers van Oerol. Het adres van dit kantoor kun je als postadres gebruiken. Voor jou binnengekomen post of e-mail bewaren wij voor je. Als je post of een pakketje verwacht, check dit dan bij onze ontvangstbalie.

Wij beschikken over een vrij te gebruiken wifinetwerk en in overleg kun je gebruik maken van het kopieerapparaat. Meld je hiervoor bij de balie. Voor grote hoeveelheden rekenen wij € 0,05 per kopie.

### PARKEREN BIJ HET OEROL-KANTOOR

Bij het Oerol-kantoor is geen parkeergelegenheid beschikbaar. Je kunt je auto parkeren op het parkeerterrein bij het busstation om de hoek van het Oerol-kantoor.

### BEDRIJVEN

Niet alle materialen zijn op het eiland aanwezig. We raden de gezelschappen daarom aan om vooronderzoek te doen naar of benodigde materialen beschikbaar zijn op het eiland. Neem zo nodig eigen materialen mee. Overweeg hierbij altijd de meest duurzame keuze.

Als je vragen hebt over de bedrijven op Terschelling, kun je bij je productiecoördinator terecht. Er kan NIETS op rekening van Oerol worden gekocht.

### VVV TERSCHELLING

Het VVV-informatiekantoor bevindt zich tegenover de veerhaven aan de kade, bovenaan de trap achter de grote kastanjeboom. Hier kun je terecht voor algemene informatie over Terschelling, voor souvenirs en voor het opladen van de ov-chipkaart.

De VVV is bereikbaar via [info@vvvterschelling.nl](mailto:info@vvvterschelling.nl) en telefoonnummer 0562 443000 (maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur en op zaterdag en zondag van 10:00 tot 16:00 uur).

### PINAUTOMATEN

- West:           - aan de Burgemeester van Heusdenweg tegenover het gemeentehuis.  
                  - in de Spar in de Boomstraat.  
                  - op de hoek van de Torenstraat en de Boomstraat onder de Brandaris.
- Midslan:       200 meter voorbij het einde van de winkelstraat/ Oosterburen.
- Formerum:     in de Jumbo.
- Lies:           in de Spar.

Bij de kassa in de supermarkten kun je vragen om extra geld bij te pinnen.



Alarm (Europa)  
Politie (geen spoed)  
Oerol-calamiteitenummer (24 uur per dag bereikbaar)

112  
0900 8844  
0562 202 100

## OEROL-KANTOOR

Zuid Midslandweg 4  
8891 GH Terschelling-Midsland  
(tevens postadres)

E-mail  
Telefoon  
Website

[info@oerol.nl](mailto:info@oerol.nl)  
0562 448 448  
[www.oerol.nl](http://www.oerol.nl)

Reis & verblijf

[reis-verblijf@oerol.nl](mailto:reis-verblijf@oerol.nl)

Vrijwilligers hotline

0562 202 166

*Op festivaldagen bereikbaar tussen 09:00 en 23:00 uur*

Wanneer het publiek **feedback** heeft op wat dan ook, kun je bezoekers doorverwijzen naar de helpdesk op de website van Oerol of naar een van de servicepunten op de haven, in Midsland of op festivalhart de Deining.

## MEDISCHE ZORG

Huisartsenpraktijk Midsland  
Spoedgevallen

0562 448 703  
0562 448 222

Huisartsenpraktijk West-Terschelling  
Spoedgevallen

0562 442 181  
0562 443 333

Tandartspraktijk Terschelling ( Meiden) Midsland

0562 449 444

Tandartspraktijk J.F. Nater West-Terschelling  
Maandag t/m donderdag  
Vrijdag

0224 212 229  
0562 442 935

Fysiotherapie praktijk West-Terschelling

0562 442 573

## VERVOER

Taxi Centrale Bakker  
Taxi Yellow Cab  
Taxi Midsland  
Taxi Service India

0562 442 222  
06 1370 9222  
06 5315 8167  
06 4747 2919

Rederij Doeksen

088 9000 888

## ZONSOPGANG EN ONDERGANG

Informatie over zonsopgang en -ondergang kun je [hier](#) vinden

## GETIJVOORSPELLING

[Klik hier](#) voor een overzicht van hoog en laag water

## TEKEN

Terschelling is natuurlijk een prachtig eiland met ontzettend veel natuurvariatie. Maar al die natuur betekent wel dat er ook teken zijn. Tips om de kans op een tekenbeet te verminderen:

- Vermijd dichte begroeiing en struikgewas, want hier bevinden teken zich meestal voordat ze zich hechten aan mens of dier.
- Draag tijdens het werk gesloten en huid bedekkende kleding van een lichte kleur.
- Smeer de onbedekte huid in met een anti-insectenmiddel.
- Controleer na werkzaamheden of een uitstapje in de natuur je lichaam elke keer op een teek.

Een tekenpincet is beschikbaar bij de EHBO-post.

Wanneer een teek zich in jouw huid heeft geworsteld, verwijder deze dan zo snel mogelijk.

### **Belangrijk: doe dit binnen twintig uren**

- Gebruik geen alcohol, jodium, olie of andere middelen voordat je de teek verwijdert. Dit heeft geen effect op het verwijderen.
- Pak de teek zo dicht mogelijk bij de huid beet, bij voorkeur met een puntig pincet of een speciaal tekenpincet. Trek de teek er langzaam uit en let erop dat je de teek hierbij niet fijnknijpt. Als er een stukje van de monddelen van de teek in de huid achterblijft, is dat ongevaarlijk. Dat komt er vanzelf weer uit, net als bij een splinter.
- Ontsmet het beetwondje met 70% alcohol of jodium.